

PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PORTÁLU WWW.POSCHODOCH.SK

Tieto podmienky upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou Obvodné stavebné bytové družstvo Žilina a koncovým užívateľom portálu www.poschodoch.sk, poskytovaného na základe zmluvy uzavretej medzi Obvodným stavebným bytovým družstvom Žilina a autorom služieb internetového portálu, spoločnosťou ANASOFT APR s.r.o.

1 Vymedzenie pojmov

- 1.1 Poskytovateľ je spoločnosť Obvodné stavebné bytové družstvo Žilina, Tulsá 33, 01008 Žilina, IČO: 00176265 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Dr, vložka č. 75/L.
- 1.2 Portál predstavuje internetovú stránku s internetovou adresou www.poschodoch.sk, ktorú vytvorila a prevádzkuje spoločnosť ANASOFT APR s.r.o. a poskytuje služby na základe zmluvy s poskytovateľom.
- 1.3 Správca je osobou vykonávajúcou správu bytového domu v ktorom užívateľ vlastní, alebo má v nájme byt, alebo nebytový priestor. Správca bytu je totožný s poskytovateľom uvedeným v bode 1.1.
- 1.4 Užívateľ predstavuje vlastníka bytu, nájomníka bytu alebo zástupcu vlastníkov bytov, ktorého správu domu zabezpečuje správca.
- 1.5 Priestor predstavuje byt, garáž, spoločný alebo nebytový priestor, ktorý vlastní užívateľ alebo ho má v prenájme a spravuje ho správca.
- 1.6 Dom predstavuje stavbu, v ktorej sa nachádza priestor.
- 1.7 Zmluva predstavuje zmluvu o poskytovaní služieb Portálu užívateľovi zo strany poskytovateľa.

2 Predmet zmluvy

- 2.1 Užívateľ je oprávnený využívať služby poskytovania informácií prostredníctvom internetu o svojom priestore a ďalšie služby ako sú zasielanie žiadostí správcovi, diskusné fórum domu, nástenku, fotogalériu, elektronické dokumenty a ďalšie služby pokiaľ ich správca podporuje.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude pre užívateľa prevádzkovať služby súvisiace s prevádzkou portálu.
- 2.3 Služba prevádzky portálu bude užívateľovi poskytovaná nepretržite, tzn. 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na technologické prestávky, počas ktorých je služba nedostupná alebo poskytovaná v obmedzenom rozsahu.
- 2.4 Užívateľ berie na vedomie, že zaslaním žiadosti správcovi cez portál mu vznikajú práva a povinnosti tak, ako by podal žiadosť písomne u správcu.
- 2.5 Užívateľ si môže zvoliť v užívateľskom profile zasielanie dokumentov správcovi v zmysle zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom a účinnom znení. Jedná sa o predpis zálohových platieb, ročné vyúčtovanie vrátane príloh a ďalšie dokumenty. V takomto prípade udeľuje súhlas, aby správca zasielal dokumenty výlučne elektronicky. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že elektronické dokumenty sú plnohodnotnou náhradou dokumentov v papierovej forme a sú doručené dňom zaslania informačného emailu užívateľovi o zaslaní elektronického dokumentu, a že uzavretím tejto zmluvy správca nie je povinný užívateľovi posilať dokumenty v papierovej forme. Užívateľ na základe predchádzajúcej vety a súhlasom s týmito podmienkami poskytovania služieb internetového portálu www.poschodoch.sk potvrdzuje prevzatie dokumentov s dňom odoslania informačného e-mailu. Užívateľ môže kedykoľvek odvolať tento súhlas a odvolanie takéhoto súhlasu je platné od nasledujúceho dňa po odvolaní súhlasu.
- 2.6 Pre prístup k portálu použije užívateľ zvolené alebo pridelené prihlasovacie meno a heslo.
- 2.7 Technickým predpokladom poskytnutia služby prístupu a funkčnosti portálu je funkčné pripojenie koncového užívateľa na internet prostredníctvom internetového prehliadača Microsoft Internet Explorer minimálne vo verzii 8. Využitím služby prístupu na portál získa koncový užívateľ informácie o priestore za predpokladu funkčného sieťového pripojenia na internet.

3 Uzavretie zmluvy

- 3.1 Užívateľ je oprávnený uzavrieť zmluvu na základe registrácie prostredníctvom registračného kódu, ktorý je jedinečný pre každý jeho priestor alebo dom. V prípade, ak bol registračný kód doručený užívateľovi správcovi,

tak užívateľ vyhlasuje, že je osobou, ktorej bol obsah adresovaný alebo osobou oprávnenou konať v mene užívateľa.

3.2 Zmluva vzniká okamihom úspešného vykonania všetkých krokov registrácie na portáli nasledovne:

- a) Zadaním platného, nepoužitého registračného kódu užívateľom
- b) Vyjadrením súhlasu so znením týchto obchodných podmienok
- c) Akceptáciou ceny za poskytovanie údajov správcom
- d) Aktiváciou prihlasovacieho mena prostredníctvom aktivačného odkazu zaslaného do elektronickej pošty užívateľa alebo zadaním kódu zaslaného do elektronickej pošty užívateľa a zadaním kódu zaslaného v SMS na mobilné telefónne číslo určené užívateľom.

4 Dohoda o cene, spôsobe a termínoch úhrady

4.1 Správca je oprávnený účtovať mesačnú cenu za poskytnutie údajov zverejňovaných na portáli užívateľovi. Cena za poskytovanie údajov správcom je uvedená pri registrácii a platí od 1. kalendárneho dňa v mesiaci nasledujúcom po registrácii, najskôr však po uplynutí 28 kalendárnych dní.

4.2 Správca je oprávnený kedykoľvek zmeniť cenu podľa bodu 4.1 vždy k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Cena je súčasťou cenníka služieb a poplatkov OSBD Žilina pri správe bytov a nebytových priestorov. Túto zmenu je poskytovateľ povinný elektronicky zaslať užívateľovi na jeho emailovú adresu najneskôr 15 dní pred platnosťou novej ceny. V prípade, že užívateľ neakceptuje zmenenú cenu, tak môže vypovedať zmluvu prostredníctvom voľby zrušenia účtu v užívateľskom profile.

Pre užívateľov ktorí sa zaregistrujú na portál www.poschodoch.sk prostredníctvom registračného kódu bytu uverejneného na vyúčtovaní nákladov spojených s užívaním bytu za rok 2014 v termíne od 15.5.2015 do 31.07.2015 môžu bezplatne portál využívať v termíne do 31.07.2015.

4.3 Správca si zúčtuje cenu uvedenú v bode 4.1 mesačne zaradením do rozpisu preddavku za užívanie bytu. Užívateľ súhlasí, že správca nebude pri tejto zmene zasielať užívateľovi nový rozpis preddavku za užívanie bytu zvýšený o túto položku.

4.4 Zástupcovia vlastníkov, predsedovia členských samospráv a domovníci majú 100% zľavu z ceny.

5 Práva a povinnosti užívateľa

5.1 Užívateľ berie na vedomie, že poskytovateľ je osobou, ktorá výhradne vytvára, spravuje a prevádzkuje technické riešenie a rozhranie vo forme portálu a že údaje o priestore a dome sú poskytované správcom a poskytovateľ nenesie zodpovednosť za ich aktuálnosť, správnosť a úplnosť.

5.2 Užívateľ súhlasom s týmito podmienkami zároveň potvrdzuje, že súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov poskytovateľom s cieľom využívať službu poskytovania informácií o spravovanom priestore a dome v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov.

5.3 Užívateľ súhlasí s poskytnutím svojich osobných údajov správcovi výhradne za účelom poskytovania správy priestorov.

5.4 Užívateľ sa zaväzuje udržiavať fungujúcu e-mailovú adresu, aby mohol byť informovaný zo strany správcu o podstatných skutočnostiach týkajúcich sa používania portálu. Pre fungujúcu e-mailovú adresu je užívateľ povinný zabezpečiť jej pravidelné kontrolovanie, dostatočnú kapacitu pre prijatie aspoň 2MB emailu, priechodnosť správ z portálu cez akékoľvek filtre správ a potrebný softvér pre zobrazenie obsahu.

5.5 Užívateľ berie na vedomie, že pri využívaní služieb portálu sa nesmie správať v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo so všeobecnou morálkou a/alebo dobrými mravmi, nesmie teda žiadnym spôsobom:

- a) propagovať násilie a otvorene alebo skrytou formou podnecovať nenávisť na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine;
- b) propagovať vojnu alebo opisovať kruté alebo neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním;
- c) otvorene alebo skrytou formou propagovať alkohol, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekursorov alebo zľahčovať následky užívania uvedených látok;

- d) používať vulgarizmy, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou;
- e) ohrozovať fyzický, psychický, alebo morálny vývin maloletých, alebo narúšať ich duševné zdravie a emocionálny stav;
- f) odosielať príspevky s erotickým obsahom;
- g) rozširovať alebo inak propagovať detskú pornografiu;
- h) otvorene alebo skrytou formou propagovať politickú stranu alebo jej predstaviteľov;
- i) otvorene alebo skrytou formou poskytovať reklamu, a to akejkol'vek fyzickej alebo právnickej osobe, akýmkoľvek výrobkom alebo službám;
- j) propagovať lieky, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis a veterinárny lekársky predpis, ktoré obsahujú omamné látky a psychotropné látky, ktorých výdaj nie je viazaný na lekársky predpis, a ktoré sa uhrádzajú na základe zdravotného poistenia podľa osobitného predpisu a liekov neregistrovaných v Slovenskej republike, v ktorých je zmienka o účinkoch liekov na liečenie tuberkulózy, prenosných pohlavných chorôb, závažných infekčných chorôb, nádorových chorôb, chronickej nespavosti, chorôb porúch metabolizmu a psychických chorôb;
- k) otvorene alebo skrytou formou propagovať zbrane a strelivo, resp. akýmkoľvek spôsobom zbrane a strelivo opisovať;
- l) propagovať a uskutočňovať akúkoľvek inú formu konania, ktoré je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky;
- m) uvádzať nepravdivé, neoverené, zavádzajúce alebo klamlivé správy o treťom subjekte, resp. najmä v prípade, ak takéto informácie o treťom subjekte môžu spôsobiť inému subjektu prospech;
- n) obchádzať vyššie uvedené zákazy.

5.6 Užívateľ sa nesmie snažiť brániť v diskusii na portáli ostatným užívateľom, prípadne ju narúšať. Užívateľ nesmie obťažovať ostatných užívateľov.

5.7 Užívateľ nemá za jeho príspevky zverejnené na portáli nárok na žiadnu autorskú odmenu.

5.8 Poskytovateľ nezodpovedá za obsah príspevkov ani diskusie, taktiež nezodpovedá za porušovanie práv duševného vlastníctva ani iných práv používateľmi. Každý užívateľ preberá zodpovednosť za svoje príspevky sám a dobrovoľne a súhlasí s tým, že nebude používať služby na portáli na účely, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.9 Užívateľ sa nebude pokúšať prihlásiť sa na portál ako iný užívateľ a ani inak poškodzovať ďalších užívateľov alebo iné osoby.

5.10 Užívateľ nesmie žiadnym spôsobom poškodzovať poskytovateľa a jeho dobré meno. Užívateľ nesmie na portáli propagovať služby iných osôb, ktoré sú v priamom alebo nepriamom konkurenčnom vzťahu k poskytovateľovi.

5.11 Užívateľ sa zaväzuje, že bude pridávať na portál len také fotografie, ku ktorým má autorské práva resp. súhlas autora.

5.12 Užívateľ nesmie na portál pridávať fotografie, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi a so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane erotických a pornografických fotografií.

5.13 Užívateľ súhlasí s tým, že mu bude zobrazovaná reklama na portáli a udeľuje súhlas so zasielaním reklamných informácií zo strany poskytovateľa a správcu. Užívateľ je oprávnený svoj súhlas so zasielaním reklamných informácií odvolať vo svojom užívateľskom profile.

5.14 V prípade neoprávneného užívania prihlasovacieho mena a hesla užívateľa je užívateľ povinný okamžite upovedomiť poskytovateľa. Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za akékoľvek činnosti realizované pod jeho prihlasovacím menom a heslom a v užívateľskom profile.

6 Práva a povinnosti poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby spojené s prevádzkou a správou portálu riadne a včas.

6.2 Poskytovateľ neposkytuje záruku nepretržitej funkčnosti, bezporuchovej prevádzky a zabezpečenia portálu. Poskytovateľ je však povinný vynaložiť všetko potrebné úsilie na to, aby všetky funkcie portálu boli poskytované užívateľovi na najkvalitnejšej možnej úrovni.

6.3 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za hardvér a softvér užívateľa, chyby, straty dát spôsobené nesprávnou manipuláciou, poruchy a vady spôsobené treťou stranou, transportnou sieťou, či vyššou mocou.

6.4 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu zisku, využívaním údajov a iného hmotného alebo nehmotného majetku, alebo za nepriame škody, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávneho používania, alebo neschopnosti používať službu, kvôli neoprávnenému prístupu a to i vtedy, pokiaľ bol poskytovateľ upozornený na možnosť vzniku takýchto škôd.

6.5 V prípade sankcionovania poskytovateľom za porušenie povinností užívateľa uvedených v týchto podmienkach a všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky je užívateľ povinný nahradiť takto vzniknutú škodu poskytovateľovi v celom rozsahu.

6.6 Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek narušenie funkčnosti portálu zo strany tretej osoby alebo koncového užívateľa, ktoré vzhľadom na všetky objektívne okolnosti poskytovateľ nemohol vopred predvídať. Poskytovateľ sa zaväzuje technologicky zabezpečiť portál pred narušením zo strany tretej osoby alebo koncového užívateľa všetkými dostupnými prostriedkami, ktoré sú vzhľadom na charakter portálu a údaje v ňom zhromažďované obvyklé.

6.7 Poskytovateľ je oprávnený zhromažďovať informácie o aktivitách užívateľa na portáli, údaje o jeho internetovom prehliadači, IP adresu a ďalšie údaje slúžiace na vylepšovanie funkčnosti portálu, na štatistické účely a plnenie povinností poskytovateľa, ktoré mu vyplývajú z platných a účinných všeobecne záväzných predpisov.

6.8 Poskytovateľ nie je vlastníkom zobrazovaných údajov a tým pádom nenesie zodpovednosť za správnosť, rozsah a úplnosť zobrazovaných údajov.

7 Podmienky a spôsob reklamácie

7.1 Užívateľ je oprávnený si uplatniť reklamáciu väd prístupu k portálu v lehote 10 dní od výskytu vady a to prostredníctvom e-mailu na adrese poschodoch@poschodoch.sk.

7.2 Užívateľ je povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie počas ktorého sa vada vyskytla. Za vadu sa nepovažujú chyby údajov v zmysle bodu 6.8.

7.3 Reklamácia užívateľa sa považuje za opodstatnenú, ak dôjde k výpadku portálu a užívateľ nebude mať prístup k portálu po dobu dlhšiu ako 48 po sebe nasledujúcich hodín.

7.4 Poskytovateľ je povinný doručiť užívateľovi potvrdenie o uplatnení reklamácie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak užívateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

7.5 V prípade, ak je reklamácia užívateľa v súlade s bodom 7.3 opodstatnená, správca poskytne užívateľovi 100% zľavu z ceny služby za celý mesiac, v ktorom sa vada v súlade s bodom 7.3 vyskytla. O vybavení reklamácie podľa predchádzajúcej vety je poskytovateľ povinný užívateľa informovať.

8 Ostatné dojednania

8.1 Vzájomné vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia relevantnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.2 Komunikácia medzi poskytovateľom a užívateľom prebieha v elektronickej forme. Oznámenia užívateľa a poskytovateľa sa považujú za doručené okamihom obdržania potvrdenia o doručení e-mailu druhej strane.

8.3 Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom Prievozská 32, 820 07 Bratislava.

8.4 Akékoľvek spory alebo nezhody vyplývajúce zo zmluvy alebo porušenie jej povinností, zánik zmluvy alebo jej neplatnosť, zmluvné strany sa zaväzujú prednostne riešiť dohodou.

8.5 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky. Túto zmenu je poskytovateľ povinný zverejniť a/alebo elektronicke zaslať užívateľovi najneskôr 15 dní pred platnosťou nových obchodných podmienok. Vzájomné vzťahy užívateľa a poskytovateľa sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými obchodnými podmienkami. V prípade, že užívateľ neakceptuje zmenené obchodné podmienky, tak

môže vypovedať zmluvu prostredníctvom voľby zrušenia účtu v užívateľskom profile k poslednému dňu aktuálneho mesiaca.

8.6 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Minimálna lehota, na ktorú možno zmluvu uzavrieť je jeden mesiac.

8.7 Zmluva môže zaniknúť:

- a) Na základe výberu voľby zrušenia účtu v užívateľskom profile zo strany užívateľa zanikne zmluva k poslednému dňu aktuálneho mesiaca.
- b) Pokiaľ užívateľ prevedie nehnuteľnosti na tretiu osobu, ukončí prenájom všetkých priestorov alebo prestane plniť funkciu zástupcu vlastníkov, pre ktoré bol zriadený prístup na portál, v takomto prípade zaniká zmluva dňom zaevidovania tejto skutočnosti do informačného systému správcov.
- c) Neakceptovaním zmenenej ceny užívateľa v zmysle bodu 4.2.
- d) Neakceptovaním zmenených obchodných podmienok zo strany užívateľa v zmysle bodu 8.5.?
- e) Výpoveďou zo strany užívateľa bez uvedenia dôvodu s okamžitou platnosťou po doručení výpovede poskytovateľovi.
- f) Výpoveďou zo strany poskytovateľa bez uvedenia dôvodu s okamžitou platnosťou po odoslaní výpovede na e-mailovú adresu užívateľa.

8.8 V súlade s ustanovením §7 ods. 1 zákona č.102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), má užívateľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy aj bez uvedenia dôvodu. Formulár na odstúpenie od zmluvy je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Odstúpením od zmluvy sú si zmluvné strany povinné vrátiť navzájom poskytnuté plnenia. Odstúpenie od zmluvy môže vykonať užívateľ prostredníctvom voľby zrušenia účtu v užívateľskom profile alebo písomnou formou, kedy musí obsahovať všetky údaje slúžiace k identifikácii služby, užívateľa a poskytovateľa a musí byť vo vyššie uvedenej lehote doručené do sídla poskytovateľa na náklady a zodpovednosť užívateľa. Užívateľ súhlasí a berie na vedomie, že písomnou formou sa v tomto prípade rozumie dokument o odstúpení od zmluvy podpísaný užívateľom. Pre písomné odstúpenie od zmluvy môže užívateľ použiť formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Ak sa má začať poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy alebo ak užívateľ o poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy požiada, postupuje sa v súlade s § 4 ods. 6 zákona.

Pre užívateľov ktorí sa zaregistrujú na portál www.poschodoch.sk prostredníctvom registračného kódu bytu uverejneného na vyúčtovanie nákladov spojených s užívaním bytu za rok 2014 v termíne od 18.5.2015 do 31.07.2015 môžu bezplatne od zmluvy odstúpiť v termíne do 31.07.2015.

Príloha č. 1 – Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Obvodné stavebné bytové družstvo Žilina

Tulská 33

01008 Žilina

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na poskytovanie služieb internetového portálu www.poschodoch.sk.

Meno a priezvisko:

Adresa priestoru, pre ktorý boli poskytované informácie cez portál:.....

Dátum:

Podpis: